



---

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

JUIN 2020

### SOMMAIRE

1	Préambule .....	2
2	Objet .....	2
3	Quand traitons-nous des données ? .....	2
4	Quelles catégories de données collectées traitons-nous ? .....	3
5	Comment utilisons-nous les données ? .....	3
6	Qui recevra les données ? .....	3
7	Combien de temps conservons-nous les données ? .....	4
8	Comment pouvez-vous exercer vos droits ? .....	4
9	Dans quelle mesure vos données sont-elles sécurisées ? .....	4
10	Mise à jour de cette politique de confidentialité .....	5

## 1 PREAMBULE

---

1. QoSi entend considérer la protection des données personnelles comme une nécessité visant à sauvegarder l'absence d'atteinte à la vie privée et aux libertés des utilisateurs de ses services.
2. Aussi, QoSi a la volonté d'inscrire ses activités dans le respect des obligations Informatique et libertés qui lui incombent. Elle est respectueuse de la vie privée et protège les données à caractère personnel des utilisateurs des services qu'elle propose.
3. C'est au cœur de cette démarche responsable et proactive de QoSi que s'inscrit la présente politique de confidentialité.
4. QoSi traite des données à caractère personnel vous concernant en tant que responsable de traitement dans le cadre d'une application mobile dont elle est éditeur (ci-après l'« application »). Cette application est basée sur le moteur 5GMark et ses marque-blanches dérivées, lesquels proposent aux utilisateurs de réaliser des tests de connexion ayant pour objet de mesurer la qualité, la performance et la fiabilité des services de connexion au réseau téléphonique sur les téléphones mobiles, au moyen de plusieurs indicateurs.
5. Les résultats de ces tests alimentent une base de données nationale permettant d'établir un tableau de bord de la qualité des services de télécommunication offerts par les opérateurs de réseau mobile sur un territoire donné.
6. Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité afin de comprendre comment QoSi protège les données à caractère personnel que vous fournissez lors de l'utilisation de l'application.

## 2 OBJET

---

7. Cette politique de confidentialité a notamment pour objet d'informer les utilisateurs, des modalités de collecte, de traitement, et d'utilisation de leurs données personnelles et de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés ».

## 3 QUAND TRAITONS-NOUS DES DONNEES ?

---

8. Les données vous concernant sont notamment collectées ou traitées à l'occasion :
  - de votre authentification sur l'application ;
  - de l'utilisation des services proposés par l'application ;
  - du traitement de vos demandes et réclamations ;
  - de la réalisation des tests de connexion et des mesures de la qualité du service.
9. Les données sont collectées directement auprès de vous, à votre demande et lors de l'utilisation des services.

## 4 QUELLES CATEGORIES DE DONNEES COLLECTEES TRAITONS-NOUS ?

---

10. Dans le cadre de l'utilisation de l'application, plusieurs types de données à caractère personnel peuvent être collectés.

11. Les données collectées correspondent aux catégories suivantes :

- (facultatif) données d'identité : nom, prénom, identifiant, date de naissance et adresse mél de l'utilisateur ;
- (obligatoire) données de localisation de votre téléphone mobile lors de la réalisation du test ou en continu lorsque vous activez l'option de monitoring et de suivi de l'activité. Vous pouvez à tout moment désactiver ce service depuis votre téléphone mobile ;
- (obligatoire) données techniques de réseau utilisé par votre téléphone mobile (Wifi, HSPA, UMTS, LTE, etc.), à l'antenne connectée ainsi que la force du signal reçu ;
- (obligatoire) données de tests de connexion : lieux de réalisation des tests, date, heure, état et résultat du test, types d'erreurs survenues, temps de réalisation du test et nature des données utilisées pour réaliser le test.

## 5 COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES ?

---

Les utilisateurs sont informés de l'objet (s) du traitement de leurs données personnelles pendant la collecte. Le traitement est basé sur le consentement de l'utilisateur.

Les données personnelles sont traitées sur le site ou via l'application mobile aux fins suivantes :

1. Les identifiants numériques (adresse e-mail, mot de passe) ne sont utilisés qu'à des fins de connexion au compte utilisateur;
2. Les données de session sont utilisées pour compléter les tests;
3. Les données de géolocalisation du test permettent la restitution de la position des résultats de mesure sur les cartes, qui est l'un des services offerts par le testeur de connexion;
4. Les analyses anonymes, résultant de la géolocalisation du traitement des données de test, sont destinées à la publication et à la communication par QoSi.

## 6 QUI RECEVRA LES DONNÉES ?

---

Ils sont également destinés à la société QoSi qui recueille en notre nom les données, qui a la technologie qu'elle met à notre disposition. Les analyses, dérivées du traitement agrégé des données de géolocalisation des tests, sont destinées à la publication et à la communication par QoSi.

QoSi peut être tenu de communiquer les données de test anonymes de l'outil de mesure à ses partenaires (autorités locales, organismes de réglementation dans le domaine des télécommunications et de l'Internet, organisations en charge des investissements dans les infrastructures de télécommunications).

QoSi recueille les données collectées pour transmission à ses propres partenaires, tels que les opérateurs, les régulateurs, les fabricants d'équipements, les autorités locales, en vue d'améliorer les services offerts.

En outre, vos données personnelles peuvent être communiquées à toute autorité légalement autorisée à connaître, en particulier en cas de réquisition de la part des autorités judiciaires, policières ou administratives.

## 7 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES ?

---

QoSi s'engage à conserver les données personnelles pour une durée limitée et proportionnée qui ne dépasse pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Les données personnelles sont conservées pendant la période nécessaire pour remplir les objectifs mentionnés ci-dessous, en particulier pour s'acquitter des obligations légales :

Les données de connexion, de navigation et de trafic sont conservées pendant un maximum d'un an, conformément aux obligations légales.

Les données relatives aux comptes des utilisateurs sont conservées pendant une période limitée couvrant au moins la durée de votre enregistrement, à laquelle s'ajoute la période de prescription de l'action contractuelle (5 ans).

Il est précisé que toutes ces données personnelles peuvent cependant être conservées plus longtemps que les périodes susmentionnées, ou après avoir obtenu votre accord ; soit, après l'anonymisation, sous forme d'archives aux fins de l'historisation et des statistiques scientifiques; soit pour s'acquitter des obligations légales et réglementaires qui peuvent être imposées à QoSi ou pendant la période de prescription légale ou d'opposition.

## 8 COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

---

Vous avez un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition, de suppression de vos données personnelles. Vous avez également la possibilité de définir vos instructions après le décès sur le sort de vos données (appelées directives post-mortem), dans des conditions légales.

Si vous avez ouvert un compte utilisateur, vous pouvez demander la suppression.

Vous pouvez exercer vos droits :

Par e-mail à l'adresse suivante : [contact@qosi.fr](mailto:contact@qosi.fr)

Par la poste, à l'adresse suivante : QoSi - Data Protection Officer, 66 rue Cantagrel, 75013 Paris

Pour exercer vos droits, nous pouvons vous demander de prouver votre identité.

Vous avez également la possibilité de porter plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Cnil), organisation en charge de la protection de vos données personnelles.

## 9 DANS QUELLE MESURE VOS DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

---

Vos données personnelles, traitées par QoSi, sont hébergées en France et ne sont pas, en principe, transférées en dehors de l'Union européenne.

Si QoSi était tenu de transférer des données personnelles en dehors de l'Union européenne, il veillerait à ce que le pays tiers dispose d'un niveau de protection jugé approprié par la Commission européenne. Si nécessaire, QoSi vous informera et prendra les garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles.

## 10 MISE À JOUR DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

Cette politique de confidentialité peut être modifiée ou adaptée à tout moment.

Dans ce cas, la nouvelle version de la police vous sera notifiée par l'application.

Dernière version : (le 4 Juin 2020).